



**Научно-исследовательский институт  
автомобильного транспорта  
(ОАО «НИИАТ»)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ  
КАЧЕСТВА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОСАГО**

**№ 002MP**

**Москва  
2019**

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ  
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА  
(ОАО «НИИАТ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
Научно-исследовательского  
института автомобильного  
транспорта



*[Handwritten signature]*

А.А.Васильков

18.03.2019 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
ПРИ ОСАГО**

**№ 002MP**

**Москва 2019**

УДК 656.062  
ББК 39.33-08  
К63

К63 **В.В. Комаров, Ю.В. Андрианов**  
**Методические рекомендации по оценке качества восстановительного ремонта транспортных средств при ОСАГО / В.В. Комаров, Ю.В. Андрианов.** – М. : НТБ «ЭНЕРГИЯ», 2019. – 186 с. : таб. : ил.

ISBN 978-5-903954-10-0

РАЗРАБОТАНЫ:

Научно-исследовательским институтом автомобильного транспорта (ОАО НИИАТ).

Исполнители:

Комаров В. В., канд. техн. наук, доц., первый заместитель Генерального директора ОАО «НИИАТ» по научной работе.

Андрианов Ю. В., канд. техн. наук, заведующий научно – исследовательским отделом ОАО «НИИАТ».

«Методические рекомендации по оценке качества восстановительного ремонта транспортных средств при ОСАГО» разработаны Научно-исследовательским институтом автомобильного транспорта (НИИАТ) с целью расширения и совершенствования методического обеспечения экспертной деятельности по оценке качества восстановительного ремонта транспортных средств при ОСАГО.

Методические рекомендации являются актом методического характера и определяют принципы, критерии и методы оценки качества и недостатков восстановительного ремонта транспортного средства потерпевшего, проведенного на станции технического обслуживания на основе договора на организацию восстановительного ремонта и направления на ремонт при ОСАГО.

Методические рекомендации могут служить практическим пособием для страховщиков, потерпевших и работников станций технического обслуживания при выявлении недостатков и оценке качества восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, подготовке и рассмотрении претензий по качеству ремонта с учетом выявленных недостатков, а также при урегулировании возникающих разногласий.

УДК 656.062  
ББК 39.33-08

ISBN 978-5-903954-10-0

© ОАО «НИИАТ»  
© Оформление ООО НТБ «ЭНЕРГИЯ»

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения . . . . .	5
2. Понятия (термины) и определения . . . . .	7
3. Восстановительный ремонт транспортных средств при ОСАГО . . . . .	16
4. Факторы производства восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	17
4.1. Типы, виды и классификация запасных частей . . . . .	17
4.2. Виды и классификация материалов для восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	22
4.3. Технологическое обеспечение восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	23
4.4. Средства труда производства восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	25
4.5. Производственный персонал восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	29
4.6. Организационно – производственные отношения при восстановительном ремонте транспортных средств . . . . .	30
4.7. Менеджмент качества восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	30
5. Методические основы и принципы оценки качества восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	32
6. Структурно-параметрическое описание состояния транспортного средства . . . . .	36
7. Основные виды и характеристика производственных дефектов восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	50
8. Методы контроля и оценки качества восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	59
Литература . . . . .	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Направление на ремонт по договору на организацию восстановительного ремонта транспортного средства (рекомендуемая форма) . . . . .	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Характеристика основных видов работ по восстановительному ремонту транспортных средств . . . . .	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Номенклатура и характеристика материалов для восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Группы и виды технологического оборудования для восстановительного ремонта транспортных средств . . . . .	95
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Перечень и характеристика профессиональных стандартов в сфере технического обслуживания и ремонта транспортных средств . . . . .	97
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Идентификация транспортных средств . . . . .	99

---

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Основные виды и характеристика производственных дефектов металлических компонентов при восстановительном ремонте транспортных средств . . . . .	115
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Основные виды и характеристика производственных дефектов сварных соединений металла при восстановительном ремонте транспортных средств . . . . .	117
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Основные виды и характеристика производственных дефектов сварных соединений термопластов при восстановительном ремонте транспортных средств . . . . .	125
ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Основные виды и характеристика производственных дефектов лакокрасочных покрытий при восстановительном ремонте транспортных средств (с учетом ГОСТ 28246-2006) . . . . .	130
ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Рекомендации по установлению производственных дефектов транспортного средства на основе слухового контроля . . . . .	152
ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Методические рекомендации по проведению фотосъемки при организации восстановительного ремонта транспортного средства . . . . .	180

Предварительные заявки на приобретение можно направлять в Магазин  
транспортной книги - реквизиты:

ООО «ЭПИ – центр» e.mail: [epi\\_07@inbox.ru](mailto:epi_07@inbox.ru)

Телефоны: 8916-974-02-00 8916-851-99-76

Шинкевич Людмила Анатольевна

Оплата: наличные, карточки, безналичный расчет